



Algemene voorwaarden Regge Tegels & Vloeren B.V. te Enter, KvK nr. 66893550

Artikel 1 Toepasselijkheid en algemeen

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Regge Tegels & Vloeren, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een Offerte, contant bon, opdracht of opdrachtbevestiging.

1.2

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper/Opdrachtgever:	iedere wederpartij, zijnde zakelijk rechtspersoon of natuurlijk persoon (Consument), die met Regge Tegels & Vloeren een Overeenkomst wenst af te sluiten dan wel heeft afgesloten;
Verkoper/Leverancier:	Regge Tegels & Vloeren, verkoper van tegels of overige materialen al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen van die materialen;
Offerte:	elke Overeenkomst die met een Opdrachtgever wordt afgesloten;
Tegelwerkzaamheden:	het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor door of namens de Opdrachtgever verstrekte tegels;
Voorraad:	materialen welke in het magazijn van Regge tegels & vloeren op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;
Bestelling:	materialen, welke voor de Opdrachtgever speciaal worden besteld of gereserveerd;
Fabrikant:	Producent van door Regge Tegels & Vloeren te koop aangeboden materialen.

1.3

De toepassing van de Algemene (Inkoop) Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4

In het geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte van de algemene voorwaarden zal worden vervangen door een bepaling van Overeenkomstige strekking als de oorspronkelijke bepaling, voor zover de wet dat toelaat.

1.5

Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Regge Tegels & Vloeren en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor, voor zover deze Overeenkomst schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 2 Offertes en Overeenkomsten

2.1

Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2.2

Een Overeenkomst tussen Regge Tegels & Vloeren en een Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever het mondelinge, schriftelijke of elektronische aanbod van Regge Tegels & Vloeren heeft geaccepteerd en Regge Tegels & Vloeren de aanvaarding schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd via e-mail, factuur of een andere schriftelijke bevestiging.

2.3

Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Regge Tegels & Vloeren. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de Overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien



dagen voor zover Regge Tegels & Vloeren binnen die termijn door feitelijk handelen de Overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

2.4

Indien niet binnen veertien dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist zijn de Opdrachtgever en Regge Tegels & Vloeren hieraan gebonden.

Artikel 3 Prijzen en prijswijziging

3.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW.

3.2

Indien na de opdrachtbevestiging aan de Opdrachtgever en voor de levering van de bestelde materialen één of meerdere kostenfactoren waarop Regge Tegels & Vloeren geen invloed heeft, een wijziging ondergaan, is Regge Tegels & Vloeren gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3.3

Indien de verhoging van de in de Opdrachtbevestiging opgenomen prijs hierdoor meer dan 10% bedraagt is de Opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren.

3.4

Prijzen worden berekend volgens de schriftelijke Offerte en/of (opdracht)bevestiging.

Afzonderlijke berekeningen worden gerekend voor:

- a. het symmetrische, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
- b. het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
- c. het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
- d. het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
- e. het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
- f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;
- g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz.;
- h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van Regge Tegels & Vloeren, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhele van sparingen, zoals o.a. leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op ander materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

3.5

Indien in een Overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of ge- en verbruikte hoeveelheden worden verrekend, mits de stelposten schriftelijk overeen zijn gekomen.

Artikel 4 Leveringstermijn materialen op Bestelling

4.1

Onder leveringstermijn van materialen op Bestelling wordt verstaan de in de Overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen en is uitdrukkelijk geen vaste termijn.

4.2

De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld artikel 4.1, maar niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.



4.3

Bij het uitstellen van de leveringstermijn op verzoek van de Opdrachtgever verplicht Regge Tegels & Vloeren zich de materialen op een nader overeen te komen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal één maand, anders worden er opslagkosten in rekening gebracht.

4.4

De leveringstijd wordt door Regge Tegels & Vloeren zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Regge Tegels & Vloeren is verplicht zich in te spannen om binnen deze aangegeven tijd te presteren. De Opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Regge Tegels & Vloeren. Wegens overschrijding van de levertijd kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

Artikel 5 Risico Levering

5.1

Indien Franco levering is overeengekomen, reizen de materialen voor rekening en risico van Regge Tegels & Vloeren. Zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost is het risico van de materialen voor Opdrachtgever. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5.2

De keuze van het vervoermiddel berust bij Regge Tegels & Vloeren. Indien bij het transport voor risico van Regge Tegels & Vloeren beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, aflevering bon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Regge Tegels & Vloeren daarvoor niet aansprakelijk. De zaken worden geacht door Regge Tegels & Vloeren te zijn geleverd en door de Opdrachtgever te zijn aanvaard.

5.3

Bij levering af magazijn: zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen gaat het risico over op de Opdrachtgever.

5.4

Bij levering Franco werk behoeft Regge Tegels & Vloeren de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de Opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De Opdrachtgever en Regge Tegels & Vloeren dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat Regge Tegels & Vloeren zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de Opdrachtgever hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

Artikel 6 Levering en afroep

6.1

In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Regge Tegels & Vloeren bevoegd om binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst en indien nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de Opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waarbinnen alles zal zijn afgeroepen en geleverd. De door de Opdrachtgever te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat de Opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie, niet overschrijden. De Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven, bij gebreke waarvan Regge Tegels & Vloeren bevoegd is om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst vervangende schadevergoeding kan vorderen.

6.2

De Opdrachtgever dient binnen veertien dagen nadat Regge Tegels & Vloeren hem schriftelijk om de datumspecificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. Regge Tegels & Vloeren heeft het recht de Opdrachtgever schriftelijk onder verwijzing naar deze bepaling, aan te manen om binnen veertien dagen voor



specificatie te zorgen. Voldoet de Opdrachtgever hieraan niet dan is Regge Tegels & Vloeren gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen, welke eventueel het gevolg zijn van niet tijdig ontvangen van de benodigde datumspecificatie. De levertijden en afroeptermijnen nemen eerst een aanvang, nadat de Opdrachtgever de datumspecificatie heeft verstrekt. De Opdrachtgever heeft niet het recht tot afroepen zolang hij geen specificatie heeft verstrekt.

Artikel 7 Materiaal en opslag

7.1

Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen. Voor de opslag van tegels, PVC, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.

7.2

Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.

7.3

Verticaal transport wordt door de Opdrachtgever verzorgd. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de Opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.

7.4

Alle te verwerken materialen, elektriciteit en water, evenals benodigd hulpmaterieel worden door de Opdrachtgever op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte gratis en tijdig ter beschikking gesteld.

7.5

Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever voor de verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak ter zake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden. De Opdrachtgever heeft de plicht Regge Tegels & Vloeren te informeren, indien de Fabrikant een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

Artikel 8 Hoeveelheid / stuks en meting

8.1

De materialen worden aangegeven per stuk of per vierkante- en/of strekkende meter. Meer in het algemeen zoals in de regel de betreffende Fabrikant van het materiaal aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2

Indien Regge Tegels & Vloeren het aanbrengen van het tegelwerk en/of PVC verzorgt, kan door een medewerker op basis van een bouwtekening of bezoek ter plekke (indien de situatie hierom vraagt), een berekening worden gemaakt voor de benodigde M2's. Echter hanteren wij een foutmarge ten opzichte van de berekening incl. snijverlies toe van 7% bij oppervlakten <100 m2 en 5% foutmarge bij oppervlakten >100 m2.

8.3

Indien Regge Tegels & Vloeren het aanbrengen van het tegelwerk en/of PVC niet verzorgt, betreft de berekening van het aantal M2's een advies. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 9 Hoedanigheid, kwaliteit, garantie en reclames

9.1

Zichtbare gebreken dienen door Opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld. In geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst



schriftelijk ter kennis van Regge Tegels & Vloeren te worden gebracht. Regge Tegels & Vloeren zal er al het mogelijke aan doen om de gebreken zo goed mogelijk te verhelpen.

9.2

Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclames opleveren. Indien en voor zover over de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster wordt geleverd, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee- hoedanigheid van de zaken. Indien in afwijking van het bepaalde niet aan de hand van een monster wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de Leveranciers van Regge Tegels & Vloeren.

9.3

Toegestane tolerantie in afwijking van maat van keramische tegels (Europese normering EN-ISO 10545 en UNI-EN 14411).

ISO 10545-2 lengte en breedte. Toegestane afwijking in % tussen de gemiddelde afmeting van elke tegel en de productie afmeting:

- + en – 0,75% voor een tegeloppervlak tussen 190 cm² en 410 cm² (tot formaat 65x65)
- + en – 0,60% voor een tegeloppervlak groter dan 410 cm² (vanaf formaat 65x65)

Praktijkvoorbeeld: + en – 0,75% tot formaat 65x65

1,5% verschil tussen grootste en kleinste tegel bij formaat 60x60 betekent 9mm toelaatbaar verschil i.v.m. de genoteerde afmeting op de verpakking. Bijvoorbeeld worden formaten 59,55x59,55 en 60,45x60,45 ook aanvaard als zijnde een formaat 60x60.

Praktijkvoorbeeld: + en – 0,6% vanaf formaat 65x65

1,2% verschil tussen grootste en kleinste tegel bij formaat 80x80 betekent 9,6 mm toelaatbaar verschil i.v.m. de genoteerde afmeting op de verpakking. Bijvoorbeeld worden formaten 79,52x79,52 en 80,48x80,48 ook aanvaard als zijnde een formaat 80x80.

ISO 10545-2 lengte en breedte. Toegestane afwijking in % tussen de gemiddelde afmeting van elke tegel en 10 stalen: + en – 0,50%.

Praktijkvoorbeeld

1,00% verschil tussen de grootste en kleinste tegel bij formaat 60x60 betekent 6 mm toelaatbaar verschil. 59,5x59,5 en 60,1x60,1 is toelaatbaar binnen dezelfde levering i.g.v. niet gerectificeerde tegels.

ISO 10545-2 rechtheid. Toegestane afwijking in % van de lengte van de diagonaal van een tegel: + en – 0,50%.

Praktijkvoorbeeld

1,00% verschil tussen de holste en bolste tegel bij formaat 60x60 betekent 8,48 mm toelaatbaar verschil. Het diagonaal van een 60x60 formaat is 84,8 cm * 1% = 0,848 cm.

1,00% verschil tussen de holste en bolste tegel bij parketimitatie van 30x120 cm betekent 12,4 mm toelaatbaar verschil. Het diagonaal van een 30x120 formaat is 123,69 * 1% = 1,24 cm.

ISO 10545-2 oppervlakte kwaliteit: minstens 95% van de tegels zijn vrij van zichtbare gebreken.

9.4

Indien en voor zover over de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van kopers, Opdrachtgever(s) of diens bouwdirectie, kan de Opdrachtgever daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan wat elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voor zover de verdergaande aanspraken uitdrukkelijk met Regge Tegels & Vloeren zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan de Opdrachtgever de inhoud schriftelijk en tijdig aan Regge Tegels & Vloeren heeft meegedeeld, zodat Regge Tegels & Vloeren daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.



9.5

In geval van gebreken in het geleverde heeft Opdrachtgever slechts aanspraken op Regge Tegels & Vloeren, voor zover de zaken nog niet verwerkt zijn.

9.6

Indien de Opdrachtgever volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten. Monsters van PVC en keramiek moeten als typen (tinten) worden beschouwd, zodat kleur (tint)- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.

9.7

Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding (toelichting: haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren gegeven).

9.8

Regge Tegels & Vloeren staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering volledig gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

9.9

De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen de Opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt, moet totdat Regge Tegels & Vloeren deze bezwaren heeft onderzocht in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden. Dit onderzoek zal door Regge Tegels & Vloeren onverwijld worden opgepakt.

9.10

Voor zover het bepaalde in artikel 9 afwijkt van het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden of een en ander aanvult, prevaleert het gestelde in dit artikel 9.

9.11

Reclames over de wijze van uitvoering van de tegelwerken dienen terstond aan Regge Tegels & Vloeren te worden gemeld en op dezelfde dag schriftelijk bij Regge Tegels & Vloeren te worden bevestigd. Reclames over gereedgekomen werk, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens die uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld binnen 48 uur.

9.12

Regge Tegels & Vloeren is jegens de Opdrachtgever gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de Fabrikant zijn verstrekt. Regge Tegels & Vloeren garandeert dat de door hem te verrichten werkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

9.13

Brek- en snijverlies zijn intrinsieke kenmerken van keramische tegels. Tijdens het transport op de bouwplaats en bij het uitladen kunnen er breuken ontstaan als gevolg van spanning of stootbelasting. Het is wettelijk normaal dat er tot 3-5% breuk of verlies kan optreden bij zowel het afhalen als de levering van de tegels. Dit valt buiten de mogelijkheid tot reclamatie, en het is belangrijk voor de Koper/Opdrachtgever om zich bewust te zijn van deze wettelijke bepaling bij het plannen van projecten en het bestellen van de benodigde hoeveelheid tegels.

Artikel 10 Te betegelen ruimten

10.1

De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel “tegelklaar” ter beschikking worden gesteld.



10.2

Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door de Opdrachtgever tijdig geschieden. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) evenals voldoende droog dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van Regge Tegels & Vloeren met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

10.3

Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

10.4

Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van bovengenoemde eisen voldoet, heeft Regge Tegels & Vloeren het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken. De Opdrachtgever is gehouden de hierdoor ontstane kosten van vertraging aan Regge Tegels & Vloeren te vergoeden.

10.5

De kosten zullen in elk geval bestaan uit het arbeidsloon van Regge Tegels & Vloeren die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren de werkzaamheden niet kan aanvangen c.q. voortzetten. Regge Tegels & Vloeren meldt eventuele gebreken onverwijld schriftelijk aan de Opdrachtgever. Deze schriftelijke melding kan per e-mail. Regge Tegels & Vloeren zal slechts de werkzaamheden aanvangen c.q. voortzetten, indien de Opdrachtgever Regge Tegels & Vloeren dat schriftelijk verzoekt en bereid is alle kosten te dragen, welke voor het geschikt maken van de vloer c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moeten worden gemaakt. Indien mogelijk maakt Regge Tegels & Vloeren vooraf een opgave van die kosten voor de opdrachtgever.

10.6

Indien koper/Opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van Vloerverwarming Nederland dient het aanwezig zijn van leidingen vooraf aan de monteurs kenbaar gemaakt te worden. Mocht er tijdens het inslijpen onverhoopt beschadigingen aan wat voor leiding werk dan ook ontstaan, zal de Opdrachtgever zelf voor reparatie moeten zorgen. Alleen bij het doorslijpen van CV-leidingen zal Vloerverwarming Nederland maximaal 2 reparaties (per systeem) uitvoeren.

In voorgenoemde situatie vervallen daarmee eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van Regge Tegels & Vloeren.

Artikel 11 Werkschema en instructie

11.1

Het werkschema dient zodanig te zijn opgesteld, dat de Tegelwerkzaamheden in één aaneengesloten tijdsbestek kunnen worden uitgevoerd en voltooid. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door de Opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt. Wijzigingen ten aanzien van het in artikel 10 genoemde dienen terstond en schriftelijk aan Regge Tegels & Vloeren te worden meegedeeld.

11.2

Indien door de Opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties – om welke reden dan ook – wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de Opdrachtgever. Regge Tegels & Vloeren verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten te verstrekken.

Artikel 12 Termijnen

12.1

Minstens éénmaal per 14 dagen wordt het gereedgekomen werk door Regge Tegels & Vloeren samen met de Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten. Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als



kwantitatief, wordt door de Opdrachtgever een opleveringsformulier in tweevoud ondertekend afgegeven. Bij éénmalige opmeting na gereedkomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. Het ondertekende opleveringsformulier is bindend voor de eindoplevering en de eindafrekening.

12.2

Reclames, voor zover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van Regge Tegels & Vloeren moeten uitdrukkelijk worden vermeld op het opleveringsformulier. Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert het formulier te ondertekenen, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 13 Betaling en gevolgen van niet-betaling

13.1

Tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever geschiedt de betaling als volgt.

- a. Levering van materialen: de betaling dient uiterlijk één dag voor aflevering te worden voldaan.
- b. Combinatie van levering van materialen en het aanbrengen van materialen (Tegelwerkzaamheden/PVC) dient 50% vooraf te worden voldaan, 45% op dag 2 van het leggen en 5% bij oplevering.

13.2

Indien niet wordt voldaan aan de betalingsvoorwaarden is Regge Tegels & Vloeren bevoegd de verschuldigde prijs op de factuur te verhogen met een zgn. kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste twee procent. Die toeslag wordt verschuldigd, indien en voor zover de betaling van de koopprijs na de vervaldag plaatsvindt. Indien de Opdrachtgever verzoekt de overeengekomen leveringstermijn met meer dan drie weken te overschrijden, is hij gehouden 2% met een minimum van € 12,00 per maand te vergoeden over het nog uitstaande bedrag.

13.3

Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is Regge Tegels & Vloeren bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied en/of voor wat nog verricht dient te worden, contante of vooruitbetaling, dan wel genoegzame zekerheidstelling te vorderen.

13.4

Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Regge Tegels & Vloeren het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ook indien er levering op afroep is overeengekomen, of om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst vervangende schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van wat reeds is geleverd, wordt alsdan terstond opeisbaar zonder ingebrekestelling indien de opdrachtgever een zakelijk rechtspersoon betreft.

13.5

Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is deze van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever (geen Consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. In dat geval is de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de gehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever (geen Consument zijnde). De Opdrachtgever (geen Consument zijnde) is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad € 150,-.

13.6

De Consument is, wanneer deze enig bedrag niet tijdig voldoet, in verzuim. Deze Consument is, vanaf het moment dat deze in verzuim is, buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de Consument na het intreden van het verzuim niet binnen veertien (14) dagen nadat de Consument de aanmaning heeft ontvangen, waarin de buitengerechtelijke



kosten zijn aangezegd, alsnog het verschuldigde heeft voldaan. Consument wordt geacht de aanmaning, behoudens tegenbewijs, te hebben ontvangen op de tweede werkdag na verzending, maandag niet meegerekend.

13.7

Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde vergoeding.

13.8

Regge Tegels & Vloeren heeft de bevoegdheid tot verrekening conform artikel 6:127 e.v. BW. De Opdrachtgever heeft nimmer de bevoegdheid tot verrekening.

Artikel 14 Overmacht

14.1

Indien Regge Tegels & Vloeren door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren en/of tegels/pvc aan te brengen of op normale wijze te leveren, zal Regge Tegels & Vloeren het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd en nakoming blijvend onmogelijk is geworden, te ontbinden.

14.2

Als overmacht zullen onder meer gelden: pandemie, oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, ziekte van personeel en/of ingehuurde zzp'ers, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen evenals iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor Regge Tegels & Vloeren redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te presteren.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud en retentie

15.1

De eigendom van de door Regge Tegels & Vloeren verkochte en geleverde zaken verblijft bij Regge Tegels & Vloeren totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit eerdere of latere met Regge Tegels & Vloeren gesloten gelijksoortige Overeenkomsten.

15.2

Bij niet-nakoming door de Opdrachtgever van enigerlei verplichting tegenover Regge Tegels & Vloeren is laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen. Regge Tegels & Vloeren zal gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de Opdrachtgever reeds nu de verplichting op zich neemt aan Regge Tegels & Vloeren alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud volledig uit te kunnen oefenen door terugneming van de geleverde zaken.

Artikel 16 Retourzendingen

16.1

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit nadrukkelijk is overeengekomen. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele onbeschadigde en complete verpakking. Op maat bestelde Materialen worden nimmer teruggenomen. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

16.2

Bij beschadigde retourzendingen heeft Regge Tegels & Vloeren het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen ter waarde van de corresponderende factuurwaarde van de beschadigde onderdelen van de retourzending.



Artikel 17 Annuleringskosten

Tenzij de Opdrachtgever de Overeenkomst van levering ontbindt, is de Opdrachtgever bij het annuleren van de opdracht 25% van de overeengekomen opdrachtwaarde verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag van levering en/of aanbrengen 50% van die prijs is verschuldigd, bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag van levering en/of aanbrengen 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag van levering en/of aanbrengen 100% van de overeengekomen opdrachtwaarde. Bij ontbreken van een afgesproken prijs gelden de alsdan geldende adviesprijzen van Regge Tegels & Vloeren.

Artikel 18 Veiligheid

De Opdrachtgever vrijwaart Regge Tegels & Vloeren voor aanspraken als gevolg van de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats evenals als gevolg van overig wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de Opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op de Arbowetgeving.

Artikel 19 Verzekering en aansprakelijkheid

19.1

De Opdrachtgever is verplicht te verzekeren:

- a. het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;
- b. aanwezige gereedschappen en materialen van Regge Tegels & Vloeren;
- c. Regge Tegels & Vloeren diens personeel of door Regge Tegels & Vloeren ingeschakelde derden tegen schaden, die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, die verband houden met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van Regge Tegels & Vloeren, diens personeel of door Regge Tegels & Vloeren ingeschakelde derden op het werk of verband houden met de uitvoering van de tegel- of overige overeengekomen werken.

19.2

Indien en voor zover Regge Tegels & Vloeren diens personeel of door Regge Tegels & Vloeren ingeschakelde derden, jegens de Opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten Overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen Regge Tegels & Vloeren en de Opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk en/of overige werkzaamheden en/of de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van Regge Tegels & Vloeren voor zover deze in staat is om soortgelijke zaken te leveren. Indien en voor zover er sprake is van schade aan het verrichte tegelwerk, zal Regge Tegels & Vloeren in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.

19.3

Regge Tegels & Vloeren is nimmer aansprakelijk voor:

- a. het loslaten van de tegels, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door Regge Tegels & Vloeren;
- b. beschadigingen van andere materialen, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat deze beschadigingen gevolg van onzorgvuldig handelen van Regge Tegels & Vloeren zijn;
- c. de gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van tegelwerk(en) inclusief het onjuist schoonmaken;
- d. haarscheuren in geglazuurde tegels;
- e. gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

19.4

Voor rekening en risico van de Opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken en/of overige werkzaamheden tegen alle weersinvloeden, die schaden zouden



kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz.

Artikel 20 Uitsluiting herroepingsrecht

20.1

Regge Tegels en Vloeren kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.

20.2

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- die door Regge Tegels en Vloeren tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
- die speciaal zijn besteld voor de Consument;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Regge Tegels en Vloeren geen invloed heeft.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

21.1

Het Nederlands Recht is van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten door Regge Tegels & Vloeren.

21.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.3

Indien onderlinge beslechting van een geschil niet mogelijk blijkt te zijn kan een geschil worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken, die het geschil beslecht door middel van een bindend advies voor beide partijen.

21.4

De geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo indien hier in voorkomend geval de voorkeur naar uitgaat.